

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an Lautsprecher Teufel. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

[Sicherheit bei Teufel: Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten](#)

[Cookies](#)

[Zählpixel](#)

[Datenübertragung](#)

[Facebook](#)

[E-Mail und Newsletter](#)

[Zahlungsinformationen](#)

[Datenübermittlung an die Firma Bürgel](#)

[Auskunftsrecht](#)

[Ansprechpartner für Datenschutz](#)

[Widerruf von Einwilligungen](#)

[Einwilligungserklärungen und Bestätigungen der Kenntnisnahme](#)

Sicherheit bei Teufel: Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, Katalogbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos, der Registrierung für unseren Newsletter oder der Registrierung für ein Gewinnspiel freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Sofern Sie sich auch für künftige Bestellungen registriert haben, werden Ihre Daten in unsere Kundendatenbank aufgenommen. Sie können Ihr Kundenkonto bei uns jederzeit wieder löschen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Anschrift und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen: Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. An das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut und Kreditkartenunternehmen geben wir ausschließlich Ihre Zahlungsdaten weiter. An die von uns beauftragte Reparaturwerkstatt geben wir Ihre Anschrift weiter.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess verschlüsselt über das Internet übertragen (siehe auch [Datenübertragung](#)). Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Sie können unsere Internetseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir erheben und speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug in Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt, nämlich:

Browsertyp/Browserversion
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Cookies

Um eine Nutzung unseres Online-Shops zu ermöglichen, verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden.

Wir verwenden 3 Arten von Cookies:

Sitzungs-Cookies:

In unserem Online-Shop werden in sog. Session-Cookies Sitzungs-Identifikationsnummern gespeichert, welche dazu benutzt werden, u.a. den Inhalt Ihres Warenkorb zu speichern. Diese Cookies werden nach Beendigung Ihres Browser-Programms wieder gelöscht.

Dauerhafte Cookies:

Zudem verwenden wir einen dauerhaften Cookie, der uns statistische Auswertungen ermöglicht, z.B. wie viele Nutzer unsere Website ein weiteres Mal besuchen. Dabei wird lediglich erfasst, dass ein Besucher zurückgeht ist, und nicht, um welchen Besucher es sich handelt. Es werden also keinerlei personenbezogene Daten wie Name, Adresse, IP-Adresse oder Ähnliches in diesem Cookie gespeichert. Da wir immer bestrebt sind, Ihnen mit unserer Website einen optimalen Service zu bieten, nutzen wir diesen Cookie auch, um die für Sie interessantesten Produkte anzuzeigen.

Sie können in Ihrem Browser-Programm die Annahme von Cookies der Seiten www.teufel.de, www.teufelaudio.nl, www.teufelaudio.co.uk und www.teufelaudio.com verwalten und diese gegebenenfalls sperren oder löschen.

Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Cookies für Bannerwerbung:

Wir weisen Sie darauf hin, dass zur Steuerung unserer zielgerichteten Werbung von einem beauftragten Dritten anonymisierte Cookies im Kontext Ihres Browsers abgespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen unserem Dienstleister die Auslieferung der Banner. Jedes Banner enthält einen Link zur Datenschutzerklärung unseres Dienstleister, auf der sich die Nutzer darüber informieren können, wie sie die wiederholte zielgerichtete Werbung mittels Cookies unterbinden können.

Zählpixel

Um unsere Werbung und unsere Internetseiten ständig zu optimieren, setzen wir so genannte Zählpixel ein. Wird eine Werbung unseres Unternehmens angeklickt oder eine Internetseite geöffnet, wird das Zählpixel von einem Server im Internet geladen und dort auch registriert. So können wir sehen, wie unsere Nutzer auf die Internetseiten von Lautsprecher Teufel gelangen, welche Internetseiten von unseren Kunden besucht werden und welche Aktionen durchgeführt wurden. Die für uns mit dieser Technologie erhobenen Daten sind nicht personenbezogen.

Datenübertragung

Alle personenbezogenen Daten, die Sie während des Einkaufsprozesses angeben, werden ausschließlich verschlüsselt von Ihrem Rechner an uns übertragen. Wir nutzen dazu das bewährte Verschlüsselungssystem SSL (Secure Socket Layer). Dieses weit verbreitete System zum Schutz bei Onlinekäufen garantiert eine höchstmögliche Sicherheit nicht nur Ihrer Auftragsdaten, sondern beispielsweise auch der verwendeten Kontoverbindung oder Kreditkartennummer.

Facebook

Auf unserer Website sind Plug-ins der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) eingebunden. Sie werden durch das Facebook-Logo oder den Hinweis „Gefällt mir“ kenntlich gemacht.

Die Facebook-Plug-ins führen dazu, dass Informationen zu Ihrem Besuch auf der Lautsprecher Teufel-Seite an Facebook weitergeleitet und gegebenenfalls dort gespeichert werden, wenn Sie einen Facebook-Account haben und während des Besuchs der Internetseite von Lautsprecher Teufel in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vorher aus Ihrem Facebook-Account ausloggen.

Andernfalls leitet das Facebook-Plug-in die Information, dass Sie die mit einem Facebook-Plug-in versehene Internetseite von Lautsprecher Teufel besucht haben, an Facebook weiter. Durch eine Interaktion mit einem Facebook-Plug-in, z.B. durch das Anklicken des „Gefällt mir-Buttons, werden diese Informationen und gegebenenfalls weitere Informationen, die Sie in diesem Zusammenhang eingeben, dort auch gespeichert.

Zweck, Art und Weise sowie Umfang der von Facebook gespeicherten Informationen und deren Verwendung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook

(<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>).

Dort können Sie auch nachlesen, welche Möglichkeiten Sie haben, die Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch Facebook zu verhindern oder einzuschränken.

E-Mail und Newsletter

Die E-Mail-Adresse ist für die Zusendung der Auftragsbestätigung sowie wichtiger Kundeninformationen der Firma Teufel notwendig. Außerdem möchten wir Ihnen gerne regelmäßig sorgfältig ausgesuchte Angebote per E-Mail zuschicken, die für Sie von Interesse sein könnten. Abonnieren Sie dazu bitte unseren Newsletter im Rahmen des Einkaufsprozesses oder über das [Formular auf unserer Website](#). Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für die Versendung von Werbeangeboten der Firma Teufel jederzeit widersprechen, indem Sie am Ende eines Newsletters auf den Link [Newsletter abbestellen] klicken.

Sofern Sie sich für unseren Newsletter anmelden, werden Name und E-Mail-Adresse an unseren Newsletter-Provider weitergegeben, der sich verpflichtet, diese Daten entsprechend den Datenschutzbestimmungen ausschließlich für den Versand von Newslettern und Mailings der Firma Lautsprecher Teufel zu verwenden.

Zahlungsinformationen

Lautsprecher Teufel bzw. die von Lautsprecher Teufel mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Dienstleistungsunternehmen benötigen zur Bestätigung und Abwicklung der Bestellung Informationen über Ihre Kontoverbindung und/oder Ihre Kreditkarte, sofern Sie sich nicht für die Zahlung per Nachnahme entscheiden. Diese Informationen werden von Lautsprecher Teufel, sofern notwendig, vorübergehend gespeichert, bis das Vertragsverhältnis von beiden Seiten vollständig erfüllt wurde.

Lautsprecher Teufel bzw. die von Lautsprecher Teufel mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Dienstleistungsunternehmen verwenden die erteilten Informationen ausschließlich zur Abwicklung von Verträgen mit dem Kunden. Die Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben und unter Anwendung strenger Vorkehrungen zum Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter geschützt.

Datenübermittlung an die Firma Bürgel

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen übermitteln wir Ihre persönlichen Daten im Falle von unbeglichenen Forderungen an die Firma Bürgel unter folgenden Voraussetzungen:

1. Sie haben eine Zahlung trotz Fälligkeit nicht erbracht.
2. Der Zahlungsforderung stehen keine Einwände oder Einreden entgegen.
3. Das Bestehen der Forderung ist entweder durch rechtskräftiges/für vorläufig vollstreckbar erklärtes Urteil festgestellt oder es liegt ein Schultitel nach § 794 ZPO vor oder die Forderung ist nach § 178 InsO festgestellt und von Ihnen im Prüfungstermin nicht bestritten worden oder aber Sie haben die Forderung anerkannt, sie aber ohne rechtliche Gründe nicht beglichen.
4. Ist die Forderung weder gem. Ziff. 3 festgestellt oder anerkannt übermitteln wir die Daten erst, nachdem Sie ausreichend Gelegenheit hatten, die Forderung zu begleichen oder das Bestehen der Forderung zu bestreiten, d.h. erst, nachdem Sie mindestens zweimal schriftlich gemahnt wurden, wobei zwischen der ersten Mahnung und der Meldung mindestens vier Wochen liegen müssen, und

wir Sie über die bevorstehende Übermittlung nochmals rechtzeitig unterrichtet haben und Sie die Forderung nicht bestritten haben.

5. Außer in den Fällen der Ziff. 3 oder Ziff. 4 übermitteln wir Ihre Daten auch noch dann, wenn wir aufgrund Ihrer Zahlungsrückstände berechtigt sind, das der Zahlungsforderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen, jedoch erst, nachdem wir Sie über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet haben.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Marco Tessendorf (externer Datenschutzbeauftragter)
Lautsprecher Teufel GmbH
Bülowstraße 66
10783 Berlin
Deutschland
E-Mail: datenschutz@teufel.de

Widerruf von Einwilligungen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre ausdrücklich erteilten Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Einwilligungserklärungen und Bestätigungen der Kenntnisnahme

Die nachstehenden Einwilligungen und Bestätigungen der Kenntnisnahme haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt.

Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und zur Kenntnis genommen.

Newsletter

Ja, ich möchte den Newsletter erhalten.

Registrierung Kundenkonto

Ich möchte mich für künftige Bestellungen registrieren und bitte um Aufnahme in Ihre Kundendatenbank.

SMS-Benachrichtigung

Ich willige ein, dass meine Mobilfunknummer erhoben, verarbeitet und genutzt wird, um mich per SMS über den Liefer-/Versandstatus der Ware zu benachrichtigen.