

Rückgabeformular



Hinweis

Wir bitten Sie, uns vor der Rücksendung von Waren zu kontaktieren. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts.

Teufel-Hotline:

+49 (0) 30/300 930-0 (deutschsprachig)
00800/200 300 40 (englischsprachig)

Montag-Freitag 10.00-18.00 Uhr

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus, bevor Sie sich bei uns melden!

Je mehr Informationen vorliegen, desto schneller können wir Ihren Rückgabevorgang zum Abschluss bringen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Systemname / Produktbezeichnung:

(siehe Rechnung / Lieferschein)

Rechnungsnummer:

(siehe Rechnung, z. B. 40000123)

Rechnungsdatum:

Kundennummer:

(siehe Rechnung, z. B. 10000123)

Seriennummer / LOT-Nr.:

(siehe Rückseite des Gerätes, z. B. MO 04007480121A)

Anzahl Produkte:

Käufer / Absender:

Name:

Vorname:

E-Mail:

Telefon für Rückfragen:

Rückgabe-Grund:

Kaufrücktritt

Austausch / Reparatur

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit. Diese Angaben erleichtern uns das Bearbeiten Ihres Anliegens.

Falschlieferung

Falsch bestellt:

Gefällt nicht

Optik

Klang / Leistung

Verarbeitungsqualität

Sonstiger Grund:

Defekt (Optik)

Dellen / Kratzer

Gitter verbogen / abgebrochen

Gewindebuchsen schief

Lackqualität

Sonstiger Grund:

Defekt (Technik)

LED defekt

brummt

Ton verzerrt / fehlerhaft

kein Ton, Display leuchtet

kein Ton, Display aus

Sonstiger Grund:

Defekt (Mechanik)

Bassreflexrohr lose

Drehregler defekt

Disc-Schublade klemmt

Klappern (loses Teil)

Sonstiger Grund: